

# カウンセリング同意書

カウンセリングオフィス心葉

制定：平成28年9月1日

改正：令和元年7月1日

カウンセリングオフィス心葉のサービス（カウンセリング）が、相談者様にとって、効果的に行われるために、同意書の内容をご理解いただき、相談者様の同意の上でカウンセリングを実施いたします。

## 1. カウンセリングについて

（1）カウンセリングは、各種の心理療法等により、問題解決を促すもので、医療行為ではありません。

（2）当オフィスは、医療機関ではありませんので、カウンセリング料金は、医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。

（3）ご相談内容や状況によっては、カウンセリングをお受け出来ない場合、または適切な専門機関をご紹介させていただくことがあります。

（4）精神科・心療内科に通院中の方は、予め主治医に許可を得た上で、ご自身の責任において、ご利用いただくことを原則としております。体調の急激な変化や健康状態の変化があった場合は、必ず主治医にご相談ください。

（5）当オフィスのカウンセリングは、専門家が万全を期して提供いたしますが、全てのご相談者様に有効とは限りません。カウンセリングを受ける時期や状態など、様々な要因が影響するため、個人差が生じることをご了承ください。万が一、相談者様に不利益が生じても、カウンセリングオフィス心葉は責任を負わないものとします。

（6）カウンセリングの予約時間に遅れられた場合でも、終了時間を延長することは出来ません。

（7）カウンセリング料金は、ご相談時間に対してお支払いいただくもので、カウンセリング内容や成果に対しての料金ではありません。

（8）18歳未満の場合、保護者の許可・同意書への同意が得られない場合は、カウンセリングをお断りいたします。

（9）以下に該当するご相談内容については、お断りをさせていただく場合があります。

- ・心身の不調が顕著で、明らかに医療的な介入が必要な方。
- ・ご相談内容が、社会通念に照らし合わせて反する場合。

・自傷や他害の願望が強く、緊急対応が必要となる可能性のある場合

(10) 予約の変更・キャンセルについては、ご予約日の2日前までにご連絡ください。前日のキャンセルの場合は50%、当日キャンセルの場合は100%のキャンセル料が発生いたします。指定の口座にお振込ください(振り込み手数料はご負担下さい)。2日前までのキャンセルはキャンセル料が発生しません。

## 2. プライバシー保護について

(1) 守秘義務に基づき、業務上知り得た相談者様のカウンセリング内容は厳守いたします。ただし、以下の場合には、その限りではありません。

- ・ 法令等に従って証言の義務が課せられる場合
- ・ 相談者様自身や第三者に重大な危険が及び得る場合

(2) 個人情報、相談者様の承諾なしに目的外使用はいたしません。

(3) ご相談者様が何らかの理由によりご自身で意思表示できなくなった場合でも、事前の書面による同意がない場合は、ご相談者様をのぞくご親族にカウンセリングの内容を明かすことはありません。

(4) その他、プライバシー保護に関しては、ホームページ上に掲載の「プライバシーポリシー」でご確認ください。

(18歳未満の方でお申し込みされる場合は、以下に記載の上、カウンセリング初回にお持ち下さい)

住所 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_

ご相談者様氏名 \_\_\_\_\_

保護者の氏名 (自筆) \_\_\_\_\_

日付 令和 年 月 日